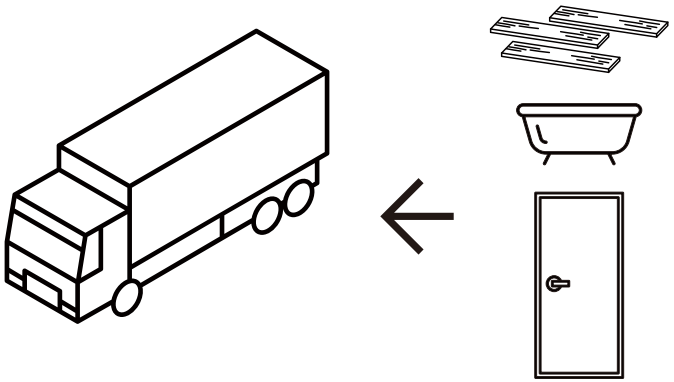
⚠ 大きな荷物は路線便または路線便プラスでのお届けとなります。

次ページの内容を確認の上、
ご購入ください。

路線便と宅配便の違い



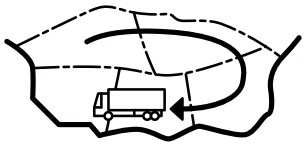
長いもの・重いもの・大きいものを配送

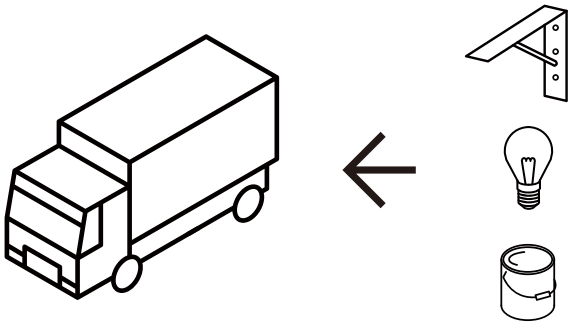
路線便 ——— 4tトラック

路線便プラス ——— 2t～4tトラック

宅配便での配送が難しい大きなサイズ、重量のある商品は「路線便」でのお届けとなります。主に業務用をメインとして１台の車両で複数の荷主の荷物を運ぶので、「混載便」とも呼ばれます。

広域を回るルート配送



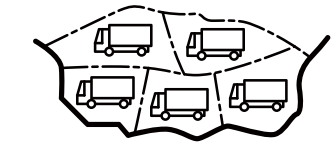


短いもの・軽いもの・小さいものを配送

宅配便 ——— 小型トラック

手で持てるサイズの荷物を玄関先まで持ってきてくれる、とても便利で馴染みのあるサービスです。配達時間帯指定もできるのもメリットです。

地域を分担して配送



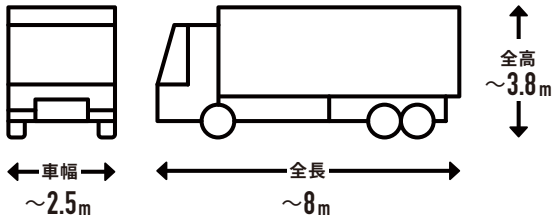
購入前にご確認ください

1 トラックの進入経路・駐車場所について

お届け先の道路状況の確認をお願いします。
※お届けの最終的な可否は配送会社の判断になります。

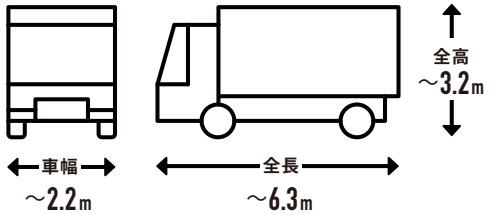
トラックサイズの目安

4t車



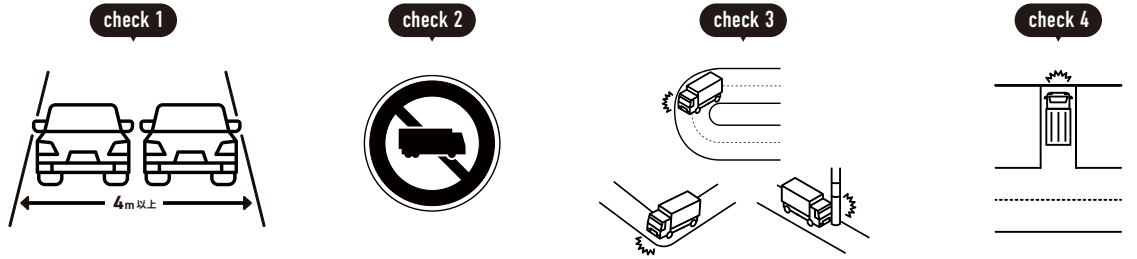
4t ロング ／ 4t ショート ／ 4t ワイドなど配送会社が使用している車両によってサイズは変わります。

2tワイドロング車



2t 車 ／ 2t ロング ／ 2t ショートなど配送会社が使用している車両によってサイズは変わります。

事前にご確認ください



目安として道幅が **4m 以上必要**

大型貨物自動車等通行止めの標識がないか

大きなカーブ・曲がり角・電信柱がないか

配送先の道路が行き止まりがないか

こんな場合はどうしたらいい？

上記を確認した上で、通行や駐車ができなさそうな道や角がある場合は？

→ 商品ページの「この商品について問い合わせる」から、商品数量・サイズ・お届け先（番地まで）・道幅などの道路状況を記載してお問い合わせください。

トラックが入れない場合は？

→ 原則として、お届け先付近のトラックが駐車可能な場所に停めます。

→ お届け先最寄りの営業所でのお引き渡しも可能です。
（最寄りの営業所の場所はお問い合わせください。）

購入前にご確認ください

2 お届けの時間指定について

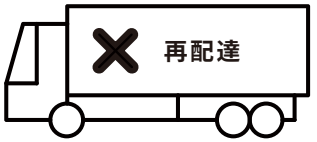
路線便

お届けの時間指定サービスはありません。

繁忙期や交通事情の状況によって、お届け日に遅延が発生する場合があります。

事前にお届け日時は
お知らせできません。

当日の配送状況は、配送会社まで
直接お問い合わせください。



再配達は料金が発生する
場合があります。

路線便プラス

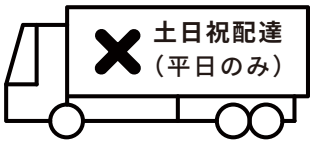
お届け日の事前連絡や時間指定も可能です。

離島へのお届けの場合は、お届け日に遅延が発生する場合があります。

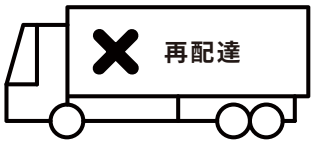
事前にお届け日のみをメールで連絡します。

［明確な到着時間が必要な場合は、
「時間指定」をご利用ください。］

基本は9〜15時の間でのお届けですが、
別料金で2時間単位で時間指定が可能です。



土曜・日曜・祝日はお届けできません。



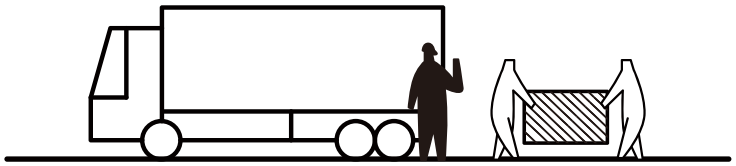
再配達は再度送料が発生します。

購入前にご確認ください

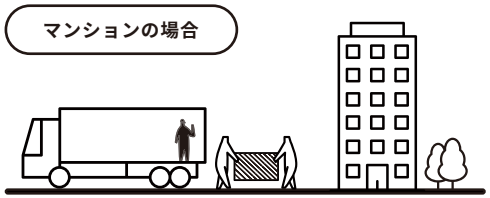
3 荷物の受け渡し方法について：路線便 or 路線便プラス（キッチン・大型家具）

路線便 or 路線便プラス（キッチン・大型家具）

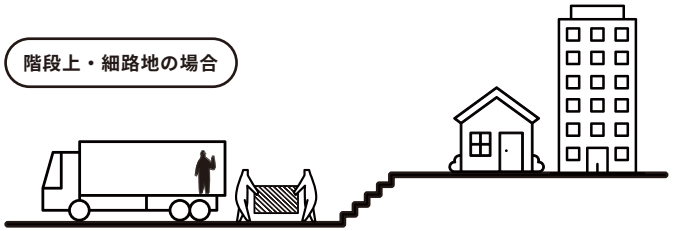
受け渡しは、車上渡しとなります。



大きな荷物は、**搬入可能な数人**でお受け取りください



エントランス前でお受け渡し



トラックが入れる場所でお受け渡し

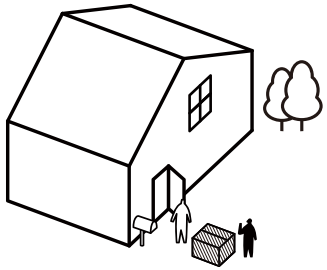
ⓘ 路線便プラスのみ

選べるオプション

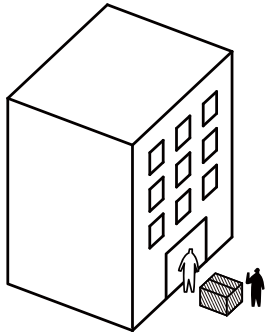
別料金で、玄関先・エントランスまでの運搬が可能です。

※ 階段を使用しての搬入は行えません。エレベーターが使用可能なことが条件となります。
サイズが大きな商品のため、エレベーターに乗るか事前にご確認ください。

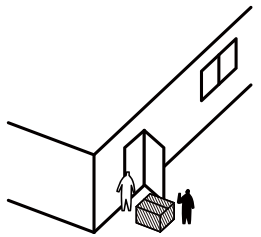
※ **現地でエレベーターに乗らなかったり、ご不在や当日の受け渡しができず持ち戻り再配達となった場合は、再度送料を請求いたします。**



戸建ての玄関先



マンションのエントランス



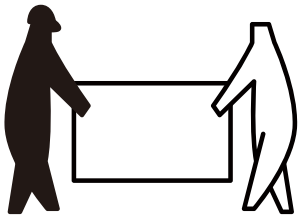
マンションの玄関先

購入前にご確認ください

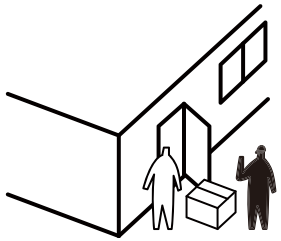
4 荷物の受け渡し方法について：路線便プラス（キッチン・大型家具以外）

路線便プラス（キッチン・大型家具）

受け渡しは、玄関先渡しとなります。
お受け渡し方法を選べるオプションのご用意があります。



個口数が多かったり、25kg以上の重量物やサイズが大きな商品の場合は、ドライバー1名での納品が困難なため、**荷降ろしのお手伝いをお願いしています。**



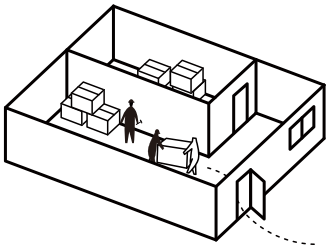
お受け渡しは**玄関先渡しです。**

選べるオプション

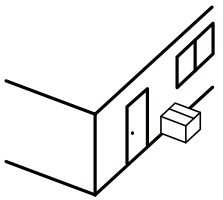
別料金で、屋内搬入・置き配・キーボックス対応でのお受け渡しも可能です。

※ 階段を使用しての搬入は行えません。エレベーターが使用可能なことが条件となります。
サイズが大きな商品のため、エレベーター に乗るか事前にご確認ください。

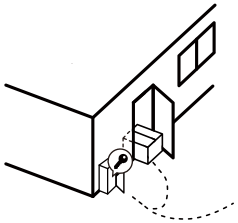
※ **現地でエレベーターに乗らなかったり、ご不在や置き配不可と判断され当日の受け渡しができず持ち戻り再配達となった場合は、再度送料を請求いたします。**



屋内搬入



置き配



キーボックス対応